

Garantiebestimmung für Hohlkammerplatten 16mm - Esthetics



Auf unsere Hohlkammerplatte 16mm – Esthetics in den Farben - farblos, opal weiß und graphit - gewähren wir ab Kaufdatum eine Garantie auf folgende Werte bei 10 Jahren Außenbewitterung:

- 10 Jahre Garantie auf die Lichtdurchlässigkeit, UV-Beständigkeit, Steifigkeit und Festigkeit
- 10 Jahre Garantie gegen Bruch infolge von Hagelschlag*

*Hagelkorndurchmesser bis max. 40 mm bei einer Aufprallgeschwindigkeit von 21m/s.

Lichtdurchlässigkeit:

Die Hohlkammerplatten 16mm – Esthetics klar haben einen Lichttransmissionsgrad von bis zu 81 %.

Die Platten besitzen folgende Garantiewerte des Lichttransmissionsgrads, jeweils bei Anlieferung bzw. nach 10 Jahren:

<u>Farbausführung:</u>	<u>farblos</u>	<u>opal weiß</u>	<u>graphit</u>
Wert bei Anlieferung:	ca. 81 %	ca. 55 %	ca. 49%
Wert nach 10 Jahren:	ca. 66 %	ca. 40 %	ca. 34%

Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichen Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung von gutta.
- Das Produkt darf keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung ausgesetzt werden und die Hitzestaubildung ist konstruktiv zu vermeiden.
- Die Montage erfolgte ausschließlich mit Original Zubehör.
- dürfen nicht verkratzt sein.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, bei uns eingereicht werden.

Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- nicht zweckmäßige Verwendung
- fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch Höhere Gewalt wie z.B. Sturmschäden.
- Einwirkung durch dritte Personen (Vandalismus) etc.
- nicht fachgerechte Pflege des Produktes (Verwendung von ätzenden Pflegemitteln sowie Mittel die die Oberfläche zerkratzen können)

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir in den ersten 10 Jahren kostenlosen Ersatz. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.